Dr. Schärmer & Dr. Spendel
CARGO EXPERTS GmbH

21.09.2023, GRAZ

Disponenten-Bootcamp:

Als Sieger aus dem täglichen Dispo-Geschäft hervorgehen

Die tägliche Arbeit von Disponenten ist geprägt von **schnellen Entscheidungen**, **schneller Kommunikation** und **schneller Problemlösung**. Um für diese **Herausforderungen** bestmöglich gewappnet zu sein, lernen Ihre Disponenten **von unseren Experten:**

- ✓ Standgeld- und Stornoansprüche effektiv abwehren/durchsetzen!
- ✓ Obliegenheitsverletzungen verhindern, die zu Versicherungsablehnungen führen könnten!
- ✓ Vertragspartner sorgfältig prüfen und Frachten systematisch kalkulieren!
- ✓ Ladungsdiebstähle und Betrugsfälle vermeiden!
- ✓ Schadensersatzansprüche beurteilen und rechtlich fundiert abwehren/durchsetzen!
- ✓ Tipps und Tricks in der Kommunikation mit Kunden und Fahrern!

Die **Cargo Experts** vermitteln Ihren Mitarbeitern die **notwendige rechtliche Sicherheit**, um souverän durch den „**Dispo-Dschungel**“ zu navigieren!

VERANSTALTUNGSTERMIN + ORT

Termin:
21.09.2023
Von 09:00 - 17:00 Uhr

Ort:
Flughafen Graz,
Konferenzraum 3,
8073 Feldkirchen bei Graz

PREIS

540 € exkl. MWSt pro Teilnehmer

DIE WICHTIGSTEN WORKSHOP-INHALTE:

- Der Aufgabenbereich des Disponenten
- Struktur aufbauen/Planung und effektiver Einsatz von Arbeitsmitteln
- Stress bewältigen / Planung vs. Troubleshooting
- Korrekter Umgang mit LKW Fahrern
- Rechtliche Rahmenbedingungen
- Storno, Lieferverzug, Haftung, Standgeld
- Reklamationen und Haftbarhaltung
- Kundenkontakt, Kalkulation, Fokus auf die großen Fische
- Musterkalkulationen einfach aufgebaut

HALTEN DIE CARGO-EXPERTS WAS SIE VERSPRECHEN? HEISSE LUFT ODER HEISSE TIPPS?

Die Teilnehmer/Innen aus den letzten Workshops berichten:

"Das Seminar war wirklich interessant gestaltet. Aufgrund der vielen Praxisbeispiele wird ein Bezug zum Alltag hergestellt. Es war für mich eine Bereicherung und ich werde einiges im Unternehmen anwenden können." - Ehgartner D., Ehgartner Transport GmbH

"War sehr interessant. Man hat vieles genau erklärt bekommen. Ist zu empfehlen, vor allem für neue junge DisponentInnen." - Rivaz A., DACHSER-Austria GmbH

"Sehr praxisnahe bzw. finde ich die Beispiele sehr gut! Es wurde auf alle Fragen sehr kompetent eingegangen. Seminar kann ich nur weiterempfehlen." - Philipp S., DACHSER-Austria GmbH

"Erstes Seminar von euch an welchem ich teilnehmen durfte und es war das interessanteste meiner Seminare. Tolle Praxisbeispiele, lockeres Auftreten, sehr sympathisch." - Dominic M., Spedition Keimelmayr

"Ein grundsätzlich sehr trockenes Thema wurde vor allem durch praxisbezogene Beispiele und Vereinfachung sehr gut erklärt. Es wurden die wichtigen Dinge in den Vordergrund gestellt und genauer angesehen. Teilnehmer werden miteinbezogen." - Esmir B., Albert Aigner Betriebsgesellschaft m. b. H

SEMINARREFERENTEN:

Dr. Dominik Schärmer

Dr. Christian Spendel

Mag. Alexej Miskovez

Bitte melden Sie sich rechtzeitig über die Website www.schaermer-spendel.at an.

Titelbild: Bildlizenzen von Shutterstock.com