

INTENSIV-AUSBILDUNG ZUM CLAIMS-MANAGER

- SCHWERPUNKTE:**
- ✓ Aktuelles Transportrecht
 - ✓ Richtige Schadensfallbeurteilung (Claims Management)
 - ✓ Vorausschauende Risikovorsorge (Risk Management)
 - ✓ Transportgerechte Verpackung und Verladung
 - ✓ Versicherungsrecht
 - ✓ Korrekte Schadensabwicklung
 - ✓ Multimodaler Ansatz
 - ✓ Abwehr von Haftungsfallen

Von Experten für die Praxis: Die Ausbildung fokussiert auf die praxisgerechte Vermittlung von Transport- und Versicherungsrecht. Darauf aufbauender Schwerpunkt ist der praktische Erwerb der Fähigkeit, Claims zu beurteilen, Schäden abzuwickeln und Risikovorsorge zu treffen. Eine Abschlussprüfung stellt das Verständnis der Thematik sicher. Spezialliteratur und weiterführende Unterlagen sind im Paket inbegriffen!

IHRE VORTEILE:

1. Weitreichender Themenüberblick!
2. Praxisbezug der Referenten!
3. Praxisbeispiele aus dem täglichen Geschäft des Transporteurs, Spediteurs und Logistikers!
4. Praxistipps und -hinweise für Ihre Ansprüche und Ihr Recht!
5. **Achtung Makler:** Die Workshopteilnahme ist mit 7,5 IDD-Stunden bewertet!

ZIELE DES WORKSHOPS:

Nach dem Workshop sind Sie in der Lage:

- Schadensfälle anhand von Schadensberichten/Schadensfotos richtig zu beurteilen,
- Haftungsfallen zu vermeiden,
- Lieferanten-, Transport- und Logistikverträge besser einzuschätzen,
- Transportprojekte optimal abzuwickeln und Fehler zu vermeiden,
- Optimale Schadensabhandlungen eigenverantwortlich durchzuführen,
- Transport-/Logistikschäden eigenständig mit Versicherungen zu bearbeiten.

TERMIN

VERANSTALTUNGSORT

PREIS

14.10.2026, 09:00 - 15:30 Uhr | 15.10.2026, 09:00 - 12:00 Uhr

Transport Competence Center, Dr. Neumann-Gasse 7, 1230 Wien

1.190,00 € exkl. MWSt pro Teilnehmer

WORKSHOP-Inhalt:

TAG1

Transport- & Logistikrecht aus der Praxis (9:00 - 15:30 Uhr)

I. Das Sonderfrachtrecht der Verkehrsträger

- > Straßentransport, Luftfrachtrecht, Eisenbahnfrachtrecht, Seefrachtrecht
- > Multimodales Frachtrecht, Logistik- und Lagerrecht
- > Haftung der Verkehrsträger anhand von Beispielen
- > Strategie zur Haftungsreduzierung
- > Haftungsfallen

II. Das Recht des Spediteurs

- > Rechte und Pflichten des Spediteurs aus Sicht des Verladers und Spediteurs
- > Das Pfandrecht des Spediteurs
- > Aufklärungspflichten über Versicherungen

III. Transportgerechte Verpackung und Verladung

- > Verpackungspflicht des Auftraggebers
 - > Verpackungen richtig beurteilen, aus Sicht des LKW-Fahrers
 - > Verpackung und Haftung mit konkreten Fallbeispielen
- ##### **IV. Die Rollenverteilung bei der Verladung, Entladung & Ladungssicherung**

- > Verladerhaftung
- > Prüfpflichten des Frachtführers
- > Ladungssicherung anhand konkreter Beispiele

V. Der Frachtbrief und seine Beweiswirkungen

- > Fehler in der Praxis – so wird der Frachtbrief richtig erstellt
- > Neutralisierung von Frachtbriefen
- > Der Frachtbrief aus Sicht des Güterbeförderungsrechts
- > Form und Inhalt von Frachtbriefen
- > Layout-Gestaltungsmöglichkeiten
- > Beweiswirkungen des Frachtbriefes
- > Haftungsrechtliche Problemfelder rund um den Frachtbrief
- > Abgabenrechtliche Aspekte des Frachtbriefes
- > Internationaler Vergleich

VI. Der LKW

- > LKW-Aufbaukonstruktionen (Belastungen, Aufbauten, Lastverteilungsplan)
- > Ladungssicherungsberechnungsbeispiele
- > Umschlagsbelastungen

VII. Schadensabwicklung im Transportunternehmen

- > Haftungsablehnungen richtig einschätzen
- > Aufarbeitung von Schadensfällen anhand konkreter Beispiele

ANMELDUNG:

Bitte melden Sie sich rechtzeitig über die Website www.schaermer-spendel.at an. Begrenzte Teilnehmerzahl!

TERMIN:

14.10.2026, 09:00 - 15:30 Uhr

15.10.2026, 09:00 - 12:00 Uhr

VERANSTALTUNGS-ORT:

Transport Competence Center,
Dr. Neumann-Gasse7, 1230 Wien

VERANSTALTER:

Schärmer Spendel Miskovez
Cargo Experts GmbH

KOSTEN:

1.190,00 € exkl. MWSt / Teilnehmer

VORTRAGENDE:



Dr. Dominik Schärmer



Dr. Christian Spendel



Mag. Alexej Miskovez

ACHTUNG

FÜR VERSICHERUNGSMAKLER & -AGENTEN:

Dieses Seminar ist als Weiterbildung gemäß der IDD-Richtlinie zertifiziert. Nach Absolvierung dieses Seminars erhalten Sie 7,5 IDD-Stunden.

TAG 2

Versicherungen, Versicherungsrecht, Claims Handling

(9:00 - 12:00 Uhr)

I. Allgemein: VVG, Rechtsgrundlagen, Obliegenheiten, Pflichten im Schadenfall

II. Betriebliche Versicherungen

> Rechte und Pflichten des Spediteurs aus Sicht des Verladers und Spediteurs >

Das Pfandrecht des Spediteurs

> Aufklärungspflichten über Versicherungen

III. Versicherungen im Transportgeschäft

> Verkehrshaftungsversicherung, Speditionsversicherung

> Transportversicherung (Fachbegriffe, Geschichte, rechtliche Grundlagen, AÖTB, ICC, nicht versicherte Gefahren, Güterfolgeschäden)

> Lagerversicherung

IV. Streitigkeiten mit dem Versicherer/Versicherungsnehmer

> Die Deckungsablehnung des Versicherers

> Obliegenheitsverletzungen

> Fallbeispiele über Rechtsstreitigkeiten zwischen Versicherer und Versicherungsnehmer

V. Akteure im Transportversicherungsgeschäft

> Versicherer, Assekurateur, Versicherungsmakler

> Reichweite der Beratungs- und Aufklärungspflichten

> Beratungsfehler vermeiden

VI. Beurteilung des Claims

> Einschätzung des Schadensausmaßes

> Abgrenzung Transportschaden, Produktionsfehler

> Restverwertung

> Bewertung von Schimmelschäden- und Verunreinigungen

> Kühlschäden

> KFZ-Schäden, Reparatur oder Totalschaden

VII. Schadensabwicklung in der Verkehrshaftung

> Der Schadenreklamationsprozess: Was ist alles zu tun? Was ist alles zu prüfen? Wie läuft eine Schadenbearbeitung ab?

> Schadenprüfung: dem Grunde nach, der Höhe nach?

> Regressführung: Wie, wann, was muss ich dem Verursacher zur Verfügung stellen?

> Schadenablehnung

> Das SV-Gutachten: Wann ist es sinnvoll? Auftragsformulierung, welche Informationen sind für den SV wichtig?

> Wann ist es sinnvoll den Anwalt zu kontaktieren? Vorzeitige Rechtsberatung kann oft hohe Folgekosten vermeiden!

> Damage prevention

> Umgang mit High-Value und sensiblen Gütern (Pharma, Tabak, Kraftfahrzeuge, Spirituosen, Elektronik)

VIII. Abschlussprüfung



**SPEZIALLITERATUR IM
PAKET INBEGRIFFEN!**

TERMIN

VERANSTALTUNGSORT

PREIS

14.10.2026, 09:00 - 15:30 Uhr | 15.10.2026, 09:00 - 12:00 Uhr

Transport Competence Center, Dr. Neumann-Gasse 7, 1230 Wien

1.190,00 € exkl. MWSt pro Teilnehmer